**COMUNE DI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PROVINCIA DI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI**

Gentile Utente,

La invitiamo a compilare il seguente questionario per esprimere il grado di apprezzamento dei servizi erogati dall’Ente, l’avvio di quest’indagine è un’opportunità di confronto positivo con la popolazione (committente e destinatario dei nostri servizi) volto a migliorare la reciproca soddisfazione. Alle domande che seguono risponda barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, utilizzi la casella *“****non si pronuncia”***. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo. Il questionario potrà essere riconsegnato utilizzando gli appositi raccoglitori oppure compilato on-line sul sito web del Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ([**https://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**](https://www.__________________)).

|  |
| --- |
| ***DATI DEL COMPILATORE (Barrare con una “X” la voce che interessa)*** |
| ***Età:*** | *18-30* | *31 - 45* | *46 - 60* | *Oltre 60* |  |  |
| ***Sesso:*** | *M* | *F* |  |  |  |  |
| ***Professione:***  | *Autonomo* | *Dipendente* | *Pensionato* | *Disoccupato* | *Casalinga*  | *Studente* |
| ***Scuola:*** | *Elementare* | *Media* | *Superiore* | *Laurea* |  |  |

**Barrare con un “*X”* l’Ufficio a cui si è rivolto:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Anagrafe e Protocollo
 |  |  |  |
| * Servizi Sociali
 |  |  |  |
| * Pubblica Istruzione
* Sport e Cultura
 |  |  |  |
| * Tributi
 |  |  |  |
| * Patrimonio e Demanio Marittimo
 |  |  |  |
| * Attività Produttive
* Trasporti Pubblici
 |  |  |  |
| * Edilizia Privata e Urbanistica
 |  |  |  |
| * Ambiente, Manutenzioni e Cimitero
 |  |  |  |
| * Polizia Locale
 |  |  |  |

**Contrassegni con una “*X”* il giudizio che intende esprimere per ogni domanda:**

1. Come giudica il livello di professionalità, cortesia e disponibilità del personale?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica la chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica la chiarezza e disponibilità della modulistica utilizzata?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica l’adeguatezza dell’orario di apertura al pubblico dell’ufficio?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica il tempo di attesa per accedere ai servizi richiesti?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessimo** | **scarso** | **sufficiente** |
| **buono** | **ottimo** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica la facilità di accesso e l’accoglienza dei locali comunali o sul sito web?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

Grazie per la sua disponibilità, se lo ritiene opportuno esprima qui sotto eventuali considerazioni o proposte:

|  |
| --- |
|  |