



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
DIREZIONE CENTRALE PER LE AUTONOMIE
Albo Nazionale dei Segretari comunali e provinciali



SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Docente: **Ciro D'Aries**



WEBINAR

PROGRAMMA DEI CONTROLLI DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI EX ART. 28 D. LGS. N. 201/2022 (COME INDIVIDUARE E CALCOLARE GLI INDICATORI DI EFFICACIA, EFFICIENZA E QUALITÀ DEI SERVIZI)

Il programma dei controlli sulla gestione dei SPL

- Cosa Controllare sui SPL a rilevanza economica – Distinzione dei diversi SPL
- La verifica del corretto svolgimento delle prestazioni affidate
- Tra “vecchi” e “nuovi” contratti di servizio
- La visione di Ente affidante/Controllore e quella del Gestore
- L'output e le verifiche da effettuare
- La Redazione del Programma dei Controlli per i diversi SPL e l'adozione del Crono-Programma per il 2024 ex art. 28 TUSPL

Come misurare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei spl

- I SPL e gli Indicatori di Efficacia, di Efficienza e di Qualità – Esempi per i diversi SPL
- La determinazione preventiva dei risultati attesi di Efficacia, Efficienza e Qualità
- Il monitoraggio infrannuale da effettuare e relazione con il Programma e Cronoprogramma dei Controlli
- Esempi di Verifica, Vigilanza e Controllo dei SPL

L'organizzazione interna all'ente per servizi di qualità a favore della collettività

- Come gli Enti Affidanti devono organizzarsi per un “buon” programma dei Controlli dei SPL
- Il “Comitato” per la Qualità dei SPL
- Il “Regolamento” per la Programmazione, Gestione, Vigilanza e Controllo dei SPL
- Esempi di Regolamenti dei SPL e della Organizzazione interna degli Uffici e dei Servizi