



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
DIREZIONE CENTRALE PER LE AUTONOMIE

Albo Nazionale dei Segretari comunali e provinciali



COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

Docente: Daniela Napoli



SALA PROFILI
PREFETTURA U.T.G. DI NAPOLI
PIAZZA PLEBISCITO, N. 22 (NAPOLI)

27 novembre 2024 | ore 09:30 – 13:30

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. DALLE PAROLE AI FATTI

La Pubblica Informazione e Comunicazione

- Informare e Comunicare
 - o Differenze
- Quadro Normativo di Riferimento
 - o Legge 150/2000
- Struttura Legge 150/2000:
 - o Portavoce;
 - o Ufficio Relazioni con il Pubblico;
 - o Ufficio Stampa.
- Comunicazione Istituzionale
- Cambia il linguaggio: New Media nella comunicazione digitale
- Social Network
 - o Facebook
 - o Instagram
 - o X
 - o Youtube
 - o LinkedIn
 - o TikTok
 - o Whastapp



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
DIREZIONE CENTRALE PER LE AUTONOMIE
Albo Nazionale dei Segretari comunali e provinciali



COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

Docente: Daniela Napoli



SALA PROFILI
PREFETTURA U.T.G. DI NAPOLI
PIAZZA PLEBISCITO, N. 22 (NAPOLI)

27 novembre 2024 | ore 09:30 – 13:30

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. DALLE PAROLE AI FATTI

- Portavoce: compiti
- Ufficio stampa
 - o Rassegna stampa
 - o Comunicato stampa
 - o Call giornalisti
 - o Conferenza stampa
 - o Cartella stampa
 - o Comunicato di chiusura
 - o Rassegna stampa dedicata
- La Comunicazione istituzionale
 - o La comunicazione interna
 - o La comunicazione esterna
- Il Social Media Manager
- Post, stories e reel sui Social Network



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

DIREZIONE CENTRALE PER LE AUTONOMIE

Albo Nazionale dei Segretari comunali e provinciali



COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

Docente: Daniela Napoli



SALA PROFILI
PREFETTURA U.T.G. DI NAPOLI
PIAZZA PLEBISCITO, N. 22 (NAPOLI)

27 novembre 2024 | ore 09:30 – 13:30

**INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE NELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE. DALLE PAROLE AI FATTI**

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



Scansiona per compilare il questionario